



Rapport d'activités Bilan de compétences 2023



Satisfaction & Pertinence de l'action



Envol – SARL Unipersonnelle au Capital de 5000 Euros - SIRET 537 781 650 0024 - OF 98 970377097
Siège social 10 Boulevard des cocotiers – 97434 Ermitage les Bains
06 93 01 24 25 barbara.noel@envol.re www.envol.re



Donnez des ailes à vos projets

Profil des bénéficiaires 2023

15 personnes ont démarré un bilan de compétences avec Envol sur l'année 2023, **23 bilans finalisés au 31 décembre**, 9 bilans ont été démarrés fin 2022 et finalisés en 2023, 1 bilan démarré fin 2023 toujours en cours.

L'enquête est basée sur **23 questionnaires retournés** sur 23 envoyés.

Quelques caractéristiques de la population accompagnée :

- 65 % sont des femmes (**89 % en 2022**) - 35 % sont des hommes
- La moyenne d'âge est de 41 ans (39 ans l'année dernière)
- La plus jeune personne a 33 ans, la plus âgée a 51 ans
- 35 % sont des salariés ETAM (Employés, Techniciens ou Agents de Maitrise)
- 26 % sont des salariés Cadres
- 13 % sont des Demandeurs d'Emploi (44% en 2022)
- 13% sont des Professions Libérales
- 13% sont des Fonctionnaires (Fonction Publique Hospitalière et Mairie) contre 0 l'année dernière
- Répartition de la population selon le type de financement du bilan :
 - 74 % CPF
 - 13% OPCO
 - 13% Entreprise / Institution
 - 4% Pôle Emploi



Observations – Faits marquants de 2023

Pour l'activité « bilan de compétences » d'ENVOL :

- Une forte diminution du nombre de personnes accompagnées en bilan par rapport à la hausse de 2020 (52 en 2020 et 38 en 2021, 37 en 2022)
- Le pourcentage de femmes accompagnées toujours + important mais l'écart s'affaiblit cette année
- Toujours des personnes en arrêt maladie pendant l'action
- Des fonctionnaires accompagnés cette année dans leur bilan de compétences
- Une réorganisation du déroulé du bilan avec plus d'heures de face à face
- Déménagement dans l'ouest pour ENVOL

Motivations et objectifs du bilan

■ Pourquoi ce bilan ? *plusieurs réponses possibles*

■ Problèmes de santé	26%
■ Inquiétudes face à l'avenir	30%
■ Besoin de reprendre confiance en soi	65%
■ Souhait d'évolution professionnelle	48%
■ Envie de faire le point	74%
■ Lassitude par rapport à votre métier	62%
■ Autre motif :	9%

Orientation vers le bilan

■ Qui vous a orienté vers le bilan de compétences ?

plusieurs réponses possibles

- | | |
|--|-----|
| ■ Votre entourage (parents, amis, collègues) | 48% |
| ■ La lecture de documents (plaquettes, revues...) | 0% |
| ■ Les partenaires sociaux (délégués du personnel) | 5% |
| ■ Votre employeur | 0% |
| ■ Autres | 26% |
| ■ «Cap Emploi, moi-même, Internet, Pôle Emploi, Psychologue du travail, Psychologue clinicien» | |

Critères de choix

■ Quels ont été les critères pour travailler avec Envol ? *plusieurs réponses possibles*

- | | |
|---|-----|
| ■ L'organisme m'a été recommandé par mon entourage | 65% |
| ■ L'organisation du bilan proposée correspondait à mes disponibilités | 26% |
| ■ Le lieu de réalisation du bilan | 22% |
| ■ J'ai pu obtenir un premier rendez-vous très rapidement | 43% |
| ■ J'ai eu des explications précises sur les méthodes utilisées | 57% |
| ■ J'ai apprécié la qualité de l'accueil | 74% |
| ■ J'ai été mis en confiance par le conseiller rencontré | 83% |
| ■ Autre motif : | 9% |



Qu'avez-vous trouvé ou appris pendant ce bilan ?

Analyse de contenu – Analyse qualitative des données - Les thèmes qui ressortent majoritairement sont :

Se réapproprier ses compétences et retrouver sa confiance en soi

j'ai appris à mieux me connaître, mes besoins, des outils pour reprendre confiance en moi, des contacts de personnes dans la même situation,

Un recensement précis de mes compétences, expériences, appétences

J'ai appris à faire le point un peu sur ma situation. Je savais globalement où ce bilan allait me mener mais il m'a permis justement d'ouvrir réellement la possibilité de me mettre à mon compte. Chose que j'avais envisagée il y a qq années mais qui restait toujours une "peur". Ce sentiment est désormais loin car outre les discussions avec Barbara, les tests de personnalité ont montré que j'avais les compétences pour mener ma barque. De plus, au fil des rdv du bilan ma situation professionnelle a évolué, en passant de volonté de quitter mon employeur à rupture conventionnelle signée avec les premiers contrats qui seraient potentiellement signés.

À travers ce temps posé pour réfléchir et échanger sur mon métier, comment je l'envisage, j'ai finalement beaucoup travaillé sur moi. J'ai apprécié le côté très personnel et introspectif, le cheminement que j'ai entrepris, car cela ne peut venir que de soi. Mais il est beaucoup plus aisé de le parcourir lorsque l'on est bien accompagné. J'ai appris à bien identifier mes qualités professionnelles, à me rendre compte de l'étendue de mes savoirs et compétences, finalement à prendre un peu plus confiance en moi. À me rendre compte que j'étais légitime dans ce que je faisais. En conclusion à mieux me connaître, à mieux évaluer et prendre conscience de ce que je sais faire et aime faire. Ce temps du bilan m'a permis de poser les choses, mes envies, mes besoins, mes projets, de les organiser et de les hiérarchiser.



Qu'avez-vous trouvé ou appris pendant ce bilan ?

Analyse de contenu – Analyse qualitative des données - Les thèmes qui ressortent majoritairement sont :

Connaissance et conscience de soi

- Pleins de choses sur moi-même, sur ce qui m'est important, ça a donné du sens
- Cela m'a permis de mieux connaître sur mes qualités et mes axes de progrès ce qui a confirmé ce que je voulais vraiment faire dans ma vie, confirmé les perspectives d'évolution professionnelle et de réorientation pro et d'épanouissement perso - Recadrer sur mes envies et recentrer sur l'essentiel,
- Apprécier mes compétences de façon plus justes, moins les banaliser, me sentir plus légitime à rêver plus grand, et en même temps être plus tolérante face au rythme de mes collègues
- Je me suis trouvée moi, j'ai appris et compris bcp de choses sur mon mode de fonctionnement, ma façon de fonctionner. Mettre des mots sur ce que je croyais être des défauts, comprendre la valeur que j'ai. Transformer ce que je croyais être des défauts en forces. Cela m'a permis de mettre en lumière et d'éliminer des croyances limitantes : un changement de paradigme, une révolution intérieure.



Qu'est-ce que vous n'avez pas trouvé et que vous pensiez trouver ?

Analyse de contenu – Analyse qualitative des données – Les thèmes qui ressortent majoritairement sont :

RIEN... (en majorité)

- Rien de spécial. Ce bilan correspondait à mes attentes
- Des jugements de valeur ou des conseils malvenus
- Des idées recus, des solutions propositions toutes faites
- Seule chose manquante peut-être, un sommaire (feuille de route) remis en début de bilan de compétence résumant les différentes étapes du processus du bilan, les attentes et les types d'exercice demandés. Le visuel est important pour moi, ce serait une sorte de fil rouge. *Pour info ce document existe, il est dans le programme pédagogique remis après le 1^{er} entretien de prise de connaissance.*



Qu'avez-vous le plus apprécié ?

Analyse de contenu – Analyse qualitative des données. Les thèmes qui ressortent majoritairement sont :

La relation de confiance, la bienveillance et la méthodologie

- L'équilibre entre accueil chaleureux et détendu et rigueur de la méthode et du procédé, totalement transparents. L'écoute bienveillante et le climat de confiance. La sensation de voir que les choses avancent à chaque séance et les résultats probants et concrets qui émergent à la fin du bilan malgré les appréhensions de départ.
- Le fait que je puisse aller à mon rythme. La compréhension et l'empathie de Barbara. Son soutien et ses conseils, le cadre détendu et bienveillant, la relation de confiance qui s'est très vite créée.
- J'ai particulièrement apprécié l'écoute chaleureuse de Barbara et son analyse. Nos échanges m'ont permis de reprendre confiance en moi, d'envisager un poste de manager au sein de mon entreprise, et m'ont aidé à faire le point sur mon équilibre de vie professionnelle et personnelle.
- Les échanges qu'on a pu avoir et la relation de confiance instaurée. La mise en lumière à partir de l'analyse des situations et donc la meilleure compréhension de soi qui en découle.
- La qualité d'écoute, d'analyse, de disponibilité, l'impression d'un plaisir partagé à travailler ensemble, l'endurance de Barbara (travailler 3h sans que ça en ait l'air), le fait d'avoir été stimulée.



Satisfaction générale du bilan

Qualité des prestations fournies

■ Satisfaction globale

■ Tout à fait satisfait	100% (+7 points versus 2022)
■ Plutôt satisfait	0%
■ Plutôt pas satisfait	0%
■ Pas du tout satisfait	0%
■ recommandations...	

**Si plutôt pas ou pas du tout satisfait il était demandé des recommandations*

Satisfaction générale du bilan Qualité des prestations fournies

■ Satisfaction sur l'organisation

■ Tout à fait satisfait	91% (-5 points versus 2022)
■ Plutôt satisfait	9%
■ Plutôt pas satisfait	0%
■ Pas du tout satisfait	0%
■ recommandations...	

**Si plutôt pas ou pas du tout satisfait il était demandé des recommandations*

Satisfaction générale du bilan Qualité des prestations fournies

■ Satisfaction sur les moyens

■ Tout à fait satisfait	91% (+ 3 points versus 2022)
■ Plutôt satisfait	9%
■ Plutôt pas satisfait	0%
■ Pas du tout satisfait	0%
■ recommandations...	

**Si plutôt pas ou pas du tout satisfait il était demandé des recommandations*

Satisfaction générale du bilan

Qualité des prestations fournies

■ Satisfaction sur la durée

■ Tout à fait satisfait	100% (+11 points versus 22)
■ Plutôt satisfait	0%
■ Plutôt pas satisfait	0%
■ Pas du tout satisfait	0%

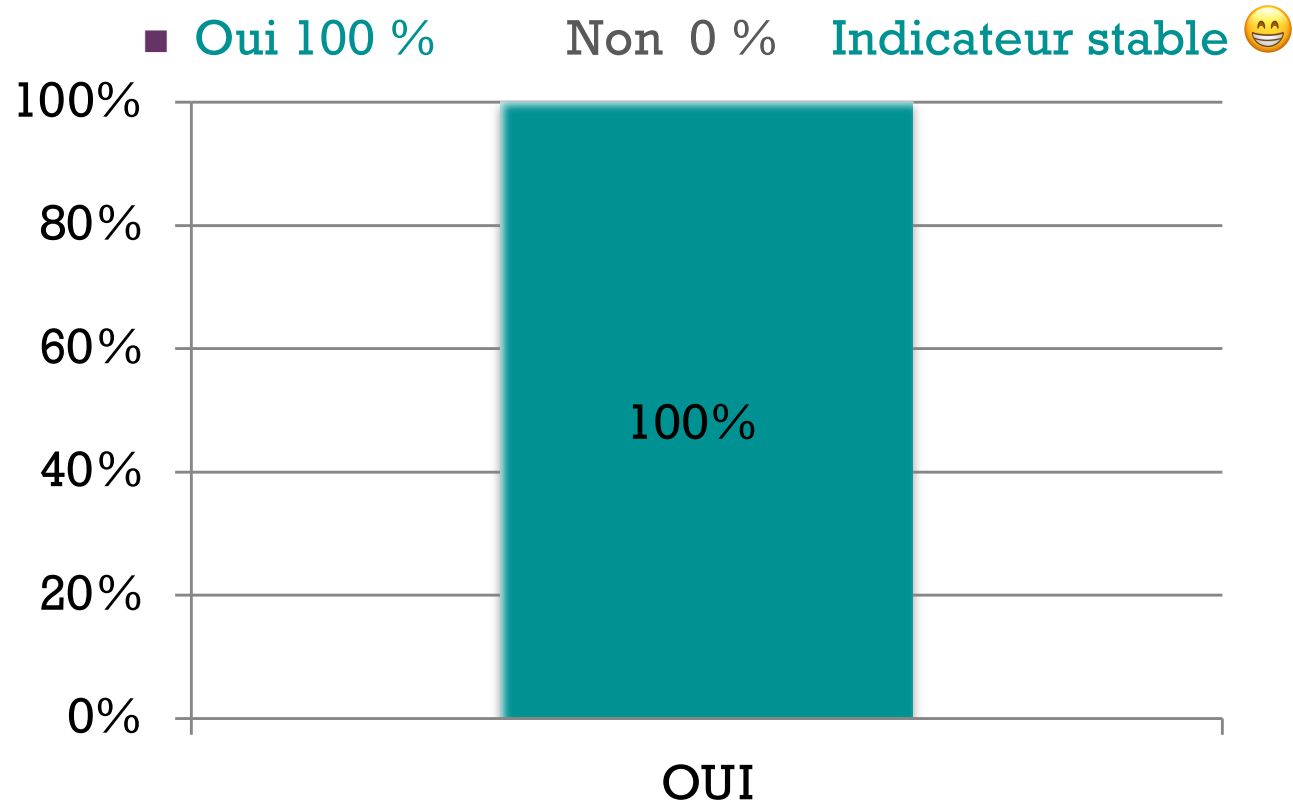
**Si plutôt pas ou pas du tout satisfait il était demandé des recommandations*

Les conclusions du bilan

Actions après le bilan en lien avec votre projet professionnel

■ Engager une demande de formation	35%
■ Changer de métier	43%
■ Changer de secteur d'activité	35%
■ Changer d'entreprise	39%
■ Rester dans mon poste actuel	17%
■ Créer ou reprendre une entreprise	17%
■ Demander une promotion	17%
■ Autre	4%

Recommanderiez-vous la réalisation d'un bilan de compétences avec ENVOL ?



Une nouvelle question posée en cours d'année dans l'enquête,
Sur une échelle de 1 à 10...votre satisfaction du bilan :

La moyenne obtenue auprès des 19 Envolé-es concernées : **9,84/10**

Au-delà de la Gestion de carrières, ENVOL c'est aussi...



- Des actions de formation en management, en cohésion d'équipe, communication, gestion des conflits, gestion du stress, gestion du temps...et des ateliers de psychologie positive
 - Tout ce qui permet de renforcer notre efficacité professionnelle et du mieux-être !
 - **L'indicateur le plus stable depuis 2009, création d'ENVOL = 100% des stagiaires recommandent l'action de formation réalisée !**
- Du coaching individuel et collectif => Un nouvel outil pour vous accompagner l'hypnose Ericksonienne – *Parcours de Praticien en cours de Certification, programme démarré en nov 2023*
- Les programmes de formations et les coachings sont créés sur mesure par rapport à VOS besoins

Alors Envole & Vous en 2024

La certification a été délivrée au titre des actions de formation et les actions de bilan de compétences

N° 2021/94278.1

*Ce certificat est valable à compter du 13 septembre 2021
jusqu'au 12 septembre 2024*

